

Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for Asak Miljøstein AS

1. Generelt

- a. Med AM i dette dokument menes Asak Miljøstein AS.
- b. Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for leveranser med mindre annet er skriftlig avtalt, og har fortrinnsrett fremfor Kjøpslovens og annen relevant lovgivnings fravikelige bestemmelser.
- c. Produktinformasjon som tegninger, monteringsveiledninger, instruksjonsfilmer, dimensjoneringsstabeller, brosjyrer og opplysninger er å betrakte som generelle veiledninger

2. Tilbud / Pris

- a. Tilbud er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato dersom ikke annet er avtalt.
- b. Alle priser er oppgitt eks. mva. og fraktkostnader.
- c. Prisene er basert på de til enhver tid gjeldende prislister. Det tas forbehold om prisendringer i t uten forutgående varsel. Den gitte pris justeres i samsvar med økningen i SSBs byggekostnadsindeks fra tilbuds- til leveringstidspunkt med mindre annet er særskilt avtalt.
- d. Pris på leveringstidspunkt er gjeldende.

3. Betalingsbetingelser

- a. Ved forsinket betaling, herunder uberettiget tilbakeholdelse skal kjøperen betale forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.
- b. Hvis kjøper ikke overholder de fastlagte betalingsbetingelser, kjøper blir insolvent, eller AM finner at kjøpers kredittverdighet ikke lenger er til stede, har AM rett til umiddelbart å erklære samtlige utestående fordringer hos kjøper for forfalt og straks innkreve disse tilgodehavender fra kjøperen.
- c. Hvis levering på grunn av kundes forhold ikke kan skje til avtalt tid, og varene er klare for levering, kan full fakturering skje når varen er leveringsklar fra fabrikk.
- d. AM har salgspant i varene inntil full betaling er funnet sted.
- e. AM forbeholder seg rett til å kreve garanti eller annen sikkerhet for oppgjør.
- f. Uenighet om oppgjøret gir ikke kunden rett til å holde tilbake beløp som ikke er omtvistet.

4. Bestilling

- a. Bestilling av varer skal skje skriftlig. Ved bestilling over telefon skal AM bekrefte bestillingen skriftlig.
- b. Ordrebekreftelse legges til grunn for bestillingen. Kunden er forpliktet til å sjekke at denne er i samsvar med bestilling. Dersom kunde oppdager avvik, skal dette meddeles AM umiddelbart.
- c. Endring av ordre kan ikke påregnes. Ved bestilling av standardvarer kan eventuelle endringer på ordren skje senest to dager før leveringsdato fra fabrikk. Endringer senere enn dette må avtales med ordrekontor og endringsgebyr påløper.
- d. Ved bestilling av prosjektvarer og spesialproduserte varer gjelder følgende: kunde er forpliktet til å betale for bestilt mengde. Tilleggsbestilling av spesialproduserte varer prises særskilt. Ved formbytte (endring av form, dimensjon, farge eller annet som medfører ny produksjonsform) på bestilling under 250 m² påløper et formskiftgebyr. Dersom kunden aksepterer en forlenget leveringstid på inntil 12 uker, slik at produksjonen kan samordnes med annen produksjon, frafaller formskiftgebyret.
- e. Dersom planlagte leveranser på prosjekt forsinkes vesentlig som følge av forhold på kundens side, og det gjelder større volumer, forbeholder leverandøren seg retten til å fakturere lagerleie for ferdigproduserte varer som ikke kan leveres i henhold til avtalt leveringstidspunkt.
- f. For varer produsert på Hønefoss, avhentet eller levert fra Fetsund påløper et fraktpåslag per pall.
- g. Asak Miljøstein forbeholder seg retten til å justere prisene på plasserte bestillinger/ordre med leveringstid utover tre måneder fra bestillingsdato.

5. Levering

- a. Oppgitt leveringstid fra AM gjelder fra fabrikk med mindre annet er avtalt.
- b. Alle varer leveres Ex Works fabrikk/produksjonssted.
- c. Antydte leveringstidspunkt i tilbudsdokumenter er ikke bindende for AM, da dette er basert på lagersituasjon og produksjonsplan på tilbudstidspunktet. Dersom det er avtalt fast leveringsdato gjelder denne.
- d. Vi anbefaler at montering av produkter fra AM beregnes til dagen etter leveringsdato. Dette fordi våre leveranser skjer i løpet av leveringsdatoen og ikke etter angitte klokkeslett. Ved tvister vedrørende forsinket levering vil angitt leveringsdato på ordrebekreftelse legges til grunn for vurdering av oppfylt leveringstidspunkt.
- e. Dersom ikke annet er angitt må mottager besørge lossing på angitt mottageradresse med dertil egnet materiell. Kjøperen skal sørge for god adkomstvei fra offentlig vei til losseplass og for interne transportveier. Kunden er forpliktet til, i god tid før levering, å gi AM nødvendige opplysninger om forholdene frem til og på leveringsstedet. Kjøperen skal sørge for at mottakelsesforholdene er tilrettelagt slik at leveransene kan gjennomføres på angitt måte.
- f. Dersom det avtales at AM skal besørge forsendelse av varer for kjøper, faktureres dette sammen med varen, eventuelt etter avtale. Det tas forbehold om endring av leveringstidspunkt for forhold som ligger utenfor AM sitt kjennskap. Det tas forbehold om endring av oppgitt transportpris ved endring i volum, og i tilfelle vegmyndighetene fastsetter akseltrykkbegrensninger.

- g. Ved hentekjøp må varer som er bestilt for henting hentes innen fjorten dager fra bekreftet leveringstidspunkt med mindre annet er skriftlig avtalt med AM. Bestiller får fritt opplastet bilen og levering skjer når varene er opplastet på det avtalte transportmiddel. Kjøper må selv sørge for forsvarlig sikring av lasten. Kjøper plikter å sørge for at transportmiddelet er dimensjonert for den aktuelle vekt som leveres.
- h. Følgeseddel/pakkseddel som angir leveransens innhold, skal medfølge varen ved utlevering til kunde.
- i. Risikoen for bestilte varer går over på kunde når de er levert. Ved hentekjøp går risikoen over på kunde i det varene er opplastet på transportmiddel.

6. Produkt / Kvalitet

- a. Produktene er produsert iht. gjeldende standarder og normer. Hver leveranse er merket med den bestandighetsklassen produktet tilfredsstillende, og produktene er testet og dokumentert av produsenten i samsvar med gjeldende produktstandard. Fargeavvik mellom ulike produksjonspartier og steinformater må påregnes og anses ikke som en mangel. Kalkutslag er et naturlig og forbigående fenomen ved betongprodukter og gir ikke grunnlag for reklamasjon.
- b. Forutsetninger for produktets kvalitet:
 - 1. Produktene er lagt og vedlikeholdt i henhold til produsentens og bransjens anvisninger.
 - 2. Underlaget er drenert og korrekt utført for å unngå vannmetting og setting.
 - 3. Det er ikke brukt avisingsmidler eller kjemikalier utover vanlig salt (NaCl) i anbefalte mengder.
 - 4. Produktene er ikke blitt belastet med større laster enn hva de er dimensjonert for å tåle. Kjøper er selv ansvarlig for at bestilt produkt er egnet for formålet som produktet brukes til.
- c. For produktinformasjon, dokumentasjon og montering, henvises det til www.asak.no

7. Reklamasjoner og mottakskontroll

- a. Kjøper har undersøkelsesplikt for varen og skal ved mangler varsle leverandøren umiddelbart og før han tar produktet i bruk. Kjøperen taper sin rett til å gjøre mangel gjeldene dersom han ikke varsler AM uten ugrunnet opphold om mangel som han har oppdaget eller burde oppdaget ved kontrollen.
- b. Reklamasjoner vedrørende transportskade eller manglende antall kolli i forhold til ordrebekreftelse skal skje straks ved kjøpers mottak av varen. Kjøperen er ansvarlig for å dokumentere skader eller mangler overfor AM.
- c. Reklamasjoner vedrørende manglende kvantitet i forhold til ordrebekreftelse skal varsles AM innen åtte kalenderdager etter mottak av varen.
- d. Ved reklamasjoner vedrørende produktkvalitet har kjøper dokumentasjonsplikt for reklamasjonsårsak og reklamasjonsomfang. Fristen for å gjøre krav på mangel gjeldende er 14 kalenderdager etter at han har eller burde ha oppdaget den og før produktet er tatt i bruk. Kjøper taper sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom mangelen er eller burde vært oppdaget før bruk. Montering av produktet er da å anse som en aksept av produktets kvalitet.

8. Retur av varer

- a. Retur av varer skal godkjennes av AM og kun skje etter avtale.
- b. Returvarer skal være uskadd. Kun hele paller med originalemballasje tas i retur.
- c. Kunden krediteres 85 % av netto fakturabeløp, dersom ikke annet er avtalt.
- d. Ukurante varer tas ikke i retur.

9. Force Majeure

- a. Dersom det oppstår en ekstraordinær hendelse utenfor partens kontroll (force majeure) medfører det at partenes forpliktelser opphører eller utsettes i den grad og for den periode situasjonen gjør det umulig eller urimelig byrdefullt å oppfylle avtalen, inntil forholdene er normalisert. Som Force majeure regnes blant annet - men ikke begrenset til krig, naturkatastrofer, ulykker med transportmidler, arbeidskonflikter, terrorhandlinger, pandemi, epidemi, brann, offentlige påbud eller vedtak, eller svikt i offentlig infrastruktur som strøm, vann, internett eller transport.
- b. Den parten som rammes av force majeure-forhold skal uten ugrunnet opphold informere den andre part om slike forhold og skal så langt det er mulig opplyse om omfanget og forventet varighet av hendelsen.

9. Ansvar for tap, skadeforvoldelse herunder produktansvar

- a. AM er kun ansvarlig for at varene er i overensstemmelse med spesifikasjon og leveres til avtalt tid.
- b. AM er ikke ansvarlig for at den bestilte varen passer kjøperens formål.
- c. AM er ikke ansvarlig for noe tap som følge av mangler eller forsinkelser, med mindre forsinkelsen kan henføres til grov uaktksomhet eller forsett fra AM
- d. AM sitt ansvar for feil/mangler er under enhver omstendighet begrenset til for på egen regning å foreta ny fullgod levering.
- e. AM har intet ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller annet indirekte tap.
- f. AM er uten ansvar for skade som nevnt i lov om Produktansvar § 2-3 nr. 2 a og b.
AM er under enhver omstendighet fritatt for erstatningsansvar hvis den leverte vare ikke blir bearbeidet eller behandlet iht. forutsetningene eller våre anbefalinger, eller dersom den behandles på andre måter enn det som er forskrevet.